

# Allmänna villkor!

## 1. Parter

- 1.1. Dessa allmänna villkor gäller som Avtal i förhållandet mellan Frobbit AB (nedan "Frobbit") och Kund (nedan gemensamt "Parterna").

## 2. Definitioner

- 2.1. Nedanstående definitioner skall, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal begynnelsebokstav.
- 2.2. Avtal - Dessa allmänna villkor, de Bilagor som dessa allmänna villkor hänvisar till samt de särskilda Toppdomänsvillkor som Kunden väljer att köpa Registreringstjänster under.
- 2.3. Domännamn – Domännamn under de Toppdomäner som Frobbit vid var tid har rätt att utföra Registreringstjänster.
- 2.4. Konto – Det användarkonto hos Frobbit som Kunden använder då denne loggar in på Webbplatsen.
- 2.5. Kund - Juridisk person eller myndig fysisk person som köpt en eller flera Tjänster av Frobbit.
- 2.6. Registrar - Näringsidkare som har ackrediterats som Registrar i enlighet med regler och avtal för respektive Toppdomän.
- 2.7. Registry – Organisation som ansvarar och sköter Registreringstjänster för en Toppdomän.
- 2.8. Tjänster – De tjänster som Frobbit vid var tid tillhandahåller Kunder, t.ex. hosting, e-post och domännamnstjänster såsom nyregistrering, förnyelse, överlåtelse, avregistrering, uppdatering av kontaktuppgifter, hantering av namnservrar, byte av Registrar, DNSSEC- samt eventuella framtida registry-tjänster som kräver handläggning av Registrar.
- 2.9. Tredje man – Fysisk eller juridisk person som inte är Kunden.
- 2.10. Toppdomän - Den översta nivån i Internets domännamnsystem (DNS), (t.ex. ".se", ".com", ".net", och ".org").
- 2.11. Toppdomänsvillkor – De vid var tid särskilda villkor som ställs av respektive Toppdomäns Registry för registrering och/eller innehav och användning av domännamn under aktuell Toppdomän.

- 2.12. Webbplatsen – Frobbits vid var tid aktuella webbplats.

## 3. Tjänster

- 3.1. Information om de Tjänster som Frobbit tillhandahåller och priser för dessa tjänster finns vid var tid publicerade på Webbplatsen.
- 3.2. En specifikation över de Tjänster som Kund köpt framgår av respektive orderbekräftelse och faktura. Orderbekräftelse skickas normalt via e-post i samband med beställning. Beroende av vilken typ av Tjänst som avses skickas faktura antingen då leverans av Tjänsten påbörjats eller när Tjänsten är levererad.
- 3.3. De vid var tid gällande Toppdomänsvillkoren är en del av Avtalet mellan Kund och Frobbit. Det åligger Kund att läsa gällande aktuella Toppdomänsvillkor innan beställning av Tjänst som rör domännamn. De vid var tid gällande Toppdomänsvillkor för respektive Toppdomän finns angivna på Webbplatsen. Vid köp av Tjänst som rör domännamn godkänner Kund de aktuella Toppdomänsvillkoren.

## 4. Avtalstid

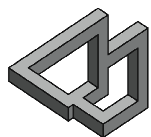
- 4.1. Avtalet gäller tills vidare och kan skriftligen sägas upp av respektive Part med en (1) månads uppsägningstid.

## 5. Distansavtal

- 5.1. Om Kunden är konsument och anlitar Frobbit för enskilt bruk samtycker Kunden till att Frobbit påbörjar Tjänsten under den ångerfrist som konsumenter har rätt till enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal med innebörden att ångerfristen efterges.

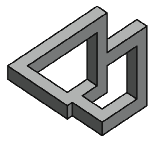
## 6. Personuppgifter

- 6.1. Frobbit hanterar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204).
- 6.2. De uppgifter som Kund lämnar när denne beställer Tjänst samt de uppgifter som Kund lämnar vid administrering av Domännamn behandlas av Frobbit för att administrera kundförhållandet, för att förse Kund med Tjänster och för att Kund i övrigt skall få del av eventuella förmåner och erbjudanden som hör till de tjänster kunden beställt. Uppgifterna kan också användas för att sända Kund intressant information om Frobbit, våra produkter och Tjänster samt om våra Samarbetspartners och deras produkter och tjänster, om Kund samtyckt till detta. För att användas för angivna ändamål kan uppgifterna även komma att lämnas ut till



# Allmänna villkor!

- Frobbits Samarbetspartners inom och utom EES.
- 6.3. Frobbit kommer att lagra information om de Tjänster som Kund beställt. Denna information kan sedan komma att användas för att ge Kund förmånliga erbjudanden inom de områden Kund är intresserad av. Informationen kommer även att användas för att utveckla och förbättra Frobbits produkter och Tjänster.
  - 6.4. När det gäller uppgifter för administrering och hantering av Domännamn kommer dessa uppgifter att förmedlas till aktuell Registry och kan därmed bli offentliga och göras tillgängliga på Internet.
  - 6.5. Det åligger Kund att inhämta eventuella kontaktpersoners uttryckliga samtycke till behandling av kontaktpersonens uppgifter enligt denna punkt 6 innan beställning av Tjänst sker. Kund och kontaktperson som har anknytning till Domännamnet medger att deras uppgifter hanteras i enlighet med Avtalet.
  - 6.6. Genom att beställa Tjänster av Frobbit samtycker Kund till att de uppgifter Kund lämnar till Frobbit, inklusive e-postadress, används för i Avtalet beskrivna ändamål. Genom att beställa Tjänster samtycker Kund även till att Frobbit eller våra Samarbetspartners har rätt att sända dig direktmarknadsföring via elektronisk post och sms, om inte Kund explicit nekat till detta.
  - 6.7. Efter skriftlig undertecknad begäran från Kund tillhandahåller Frobbit information om hur Frobbit behandlar Kunds personuppgifter. Önskar Kund rättelse eller ändring av personuppgifter skall meddelande skickas via e-post till [info@frobbit.se](mailto:info@frobbit.se).
  - 6.8. Kund garanterar att samtliga uppgifter som lämnas i anslutning till en beställning av Tjänst är riktiga, korrekta och uppdaterade. Kund garanterar att Frobbit vid var tid därefter ska erhålla skriftlig underrättelse om eventuella ändringar som rör sådana Kunds eller kontaktpersons uppgifter. Kund ansvarar för att eventuella justeringar av uppgifter som Kunden gör i efterhand, t.ex. via sitt Konto, är riktiga, korrekta och uppdaterade.
  - 6.9. All information om Kund behandlas konfidentiellt och lämnas inte ut till Tredje man i annat syfte än sådant som krävs för att fullgöra Kunds begäran om Tjänst, Frobbits förpliktelser i enlighet med detta Avtal eller annars enligt tillämplig lagstiftning.
- 7. Betalning**
    - 7.1. Frobbit debiterar Kund i SEK via faktura om inte annat särskilt överenskommes. Betalning sker i förskott och någon återbetalning sker inte om Tjänsten sägs upp innan Avtalet går ut. Styckestjänster faktureras i efterskott. Löpande tjänster debiteras i förskott på årsbasis.
    - 7.2. Betalning skall ske inom 30 dagar från faktureringsdatum. Vid utebliven eller försenad betalning utgår dröjsmålsränta med vid var tid gällande referensränta enligt Rättelagen (1973:635).
    - 7.3. Om betalning inte sker i tid har Frobbit även rätt att stänga av Tjänsterna och skicka kravet vidare till inkasso. Eventuella inkassoavgifter betalas av Kund.
    - 7.4. De vid var tid gällande avgifterna för Tjänsterna framgår av Webbplatsen. Eventuella prisförändringar görs tillgängliga på Webbplatsen minst 30 dagar i förskott. Prisförändringar utanför Frobbits kontroll, såsom förändrade skatter, kursjusteringar, valutaförändringar eller avgifter till ett Registry behöver ej aviseras i förskott.
    - 7.5. Frobbit tillämpar samfakturerings. Om Kund gör tilläggsbeställning på mindre än SEK 100 ex moms under året faktureras detta i samband med nästa ordinarie faktureringsstillfälle. Om tilläggsbeställning på mer än SEK 100 ex moms görs faktureras fram till nästa ordinarie faktureringsstillfälle och därefter sker samfakturerings.
    - 7.6. Kunden skall snarast meddela Frobbit om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (30 dagar efter fakturadatum) förlorar Kund rätten att göra invändning mot fakturan. Har Kund i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Frobbit medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet, otvistigt belopp skall dock betalas enligt punkt 7.2 ovan.
  - 8. Domännamn**
    - 8.1. I samband med registrering av Domännamn anges alltid Kunden som innehavare till Domännamnet.
    - 8.2. Frobbit förbehåller sig rätten till att stå som administrativ och faktureringskontakt för Domännamn i den mån Frobbit anser det vara nödvändigt.
    - 8.3. Tekniskt ansvarig är Frobbit så länge Kunden anlitar Frobbit för DNS (Domain Name Servers).

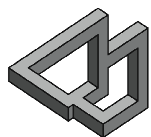


## Allmänna villkor!

- 8.4. Om Kund har egna namnservrar ansvarar Kunden för att dessa svarar korrekt på anrop.
- 8.5. Domännamn faktureras vid nyregistrering alternativt vid förnyelse av registreringsperioden.
- 8.6. Inför en ny domänperiod skickar Frobbit faktura för förnyelse av Domännamn, om Domännamn kan förnyas av Frobbit. Har Kunden inte mottagit en faktura senast 30 dagar innan ny domänperiod påbörjas så ansvarar Kunden för förnyelse av Domännamn.
- 8.7. Frobbit ansvarar inte för Domännamn som inte förnyas om inte Kunden har betalt faktura för förnyelse i rätt tid.
- 8.8. Kund ansvarar för att registrering av Domännamn, som Frobbit gör på Kundens uppdrag, inte utgör intrång i annans rättighet. I händelse av tvist så avgörs tvisten i enlighet med de procedurer som respektive Registry har. Eventuella kostnader för detta skall Kunden stå för.
- 9. Kundens ansvar i övrigt**
- 9.1. Kund ansvarar för att de uppgifter som efterfrågas och lämnas är korrekta. Kunden är ansvarig för innehållet på sin webbplats och allt det som lagras på tillhandahållet serverutrymme och innehållet i den information Kunden sänder via Frobbits servrar.
- 9.2. Kund ansvarar i eget namn för publicerat material och annat informationsutbyte med andra Kunder och Tredje man. Kunden är ansvarig för att Kunden innehar tillstånd, om sådant tillstånd krävs, att sprida, ta emot och lagra information. Kunden ansvarar på samma sätt för Tredje män som från Kunden erhållit rätt att använda Tjänsten.
- 9.3. Kund får endast använda Tjänsten för eget bruk, om inte annat skriftligen överenskommits med Frobbit. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta Tredje man använda Tjänsten, om inte annat skriftligen överenskommits med Frobbit.
- 9.4. Om det i Tjänsten ingår e-post och/eller webbplatsutrymme görs varje månad en kontroll av att inte mer än tilldelat och betalt utrymme används. Upptäcker Frobbit att mer utrymme än det Kund betalt för används kontaktas Kund och erbjuds att köpa mer utrymme, alternativt radera data. Om Kund

inte tilläggsköper utrymme är Kund ansvarig att radera överskjutande data inom 30 dagar. Om så ej sker kommer Frobbit att radera överskjutande data.

- 9.5. Innehåll och utformning av webbsida som publiceras via Frobbits servrar får inte strida mot svensk lag, förordning, god publicistisk sed eller i övrigt anses opassande eller stötande eller skada Frobbit eller annan.
- 9.6. Kund är ansvarig för att nödvändiga tillstånd erhålls för t ex registerhållning eller distribution av datorprogram.
- 9.7. Kund hos Frobbit får inte använda Frobbits servrar till massutskick av elektronisk post, s k SPAM. Kunden ansvarar även för att Tjänsten inte utsätts för onormalt hård användning av Kunden eller besökare till Kundens webbplats.
- 9.8. Det är Kundens ansvar att varken sprida eller medverka till spridning av datavirus (eller motsvarande oönskad datakod) eller annat användande av Tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller god sed.
- 9.9. Frobbit har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information via Tjänsterna, eller på annat sätt via Frobbits utrustning, om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars strider mot villkoren i detta Avtal. Detsamma gäller om Frobbit orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på åtgärder som Kunden vidtagit eller fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden. Frobbit har rätt att ta del av all information som hanteras för att kunna fullgöra sina rättigheter.
- 9.10. Kunden får i övrigt inte använda Tjänsterna på ett sätt som riskerar att skada eller skapa olägenhet för Frobbit, andra Kunder hos Frobbit eller Tredje man. Frobbit får, i sådana fall, helt eller partiellt stänga av Kundens Tjänster.
- 9.11. Det åligger Kund att själv hålla en kopia av det material och data som placeras på Frobbits servrar.
- 9.12. I de fall Kund använder ett Konto med lösenord på Webbplatsen skall Kund använda ett personligt, unikt och hemligt lösenord som tillsammans med användarens inloggningsnamn ger tillgång till Kontot. Rätten till Kontot får aldrig överlåtas.



## Allmänna villkor!

- 9.13. Samtliga handlingar (t.ex. beställning av Tjänster, uppsägning av Tjänster och justeringar av uppgifter) som genomförs via Kundens Konto tillskrivs Kunden.
- 9.14. Kund förbinder sig att förvara och hantera alla lösenord som Kunden använder för att nyttja eller beställa Tjänster av Frobbit (t.ex. lösenord till Konto, e-post och hemsida) och därtill hörande instruktioner skyddade från obehörig åtkomst och omedelbart meddela Frobbit om Kund misstänker att lösenord kan ha kommit på felaktiga vägar.
- 9.15. Kund ansvarar fullt ut för anställda och andra vilka genom Kunden getts möjlighet att nyttja Tjänsten. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i detta Avtal, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelser samt informera Frobbit om överträdelsen.
- 9.16. Vid brott mot ovanstående har Frobbit rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst och säga upp Avtalet.
- 9.17. Kund blir skadeståndsskyldig gentemot Frobbit för skada som Kund åsamkat Frobbit till följd av brott mot Avtalet.
- 10. Frobbits ansvar**
- 10.1. Frobbit säkerhetskopierar serverinnehållet en gång per dygn. I övrigt har Frobbit inget ansvar för lagrad data eller Kunds förlust av lagrad data.
- 10.2. Frobbit utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Frobbits servrar.
- 10.3. Frobbit är ej ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.
- 10.4. Frobbit är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Frobbits datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.
- 10.5. Kunden är medveten om och accepterar att Tjänstens kvalitet påverkas av nätens kvalitet och nyttjande samt att Tjänsten levereras enligt bästa förmåga. Frobbit garanterar dock att köpta Tjänster skall ha en tillgänglighet på minst 99% på årsbasis. Om Tjänsterna är tillgängliga mindre tid, minskas månadsavgiften med 1/300-del för varje påbörjad timme som otillgänglighet föreligger.
- 10.6. Om fel Tjänsten ligger utanför Frobbits möjlighet till kontroll utgår dock ingen ersättning.
- 10.7. Några ytterligare ersättnings- eller skadeståndsanspråk kan ej ställas mot Frobbit vid otillgänglighet.
- 10.8. Frobbits ansvar enligt detta Avtal är dock alltid begränsat till 1/12-del av kundens erlagda årsavgift för tjänsten.
- 10.9. Det åligger Kund att inom skälig tid från det att otillgänglighet förelåg själv påtala otillgängligheten till Frobbit.
- 10.10. Frobbit ansvarar inte för specifik Tjänsts kompatibilitet med Kundens utrustning, dator, modem eller nätverk.
- 10.11. Frobbit bestämmer ensamt vilken användning som är i strid med Avtalet samt vad som är att bedöma som onormalt hård användning. Frobbit förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av Tjänsten och säga upp Avtalet till omedelbart upphörande vid missbruk enligt Avtalet utan att för den skull bli återbetalningsskyldig gentemot Kunden. Kundens eventuellt kvarvarande skuld ska regleras via slutfaktura.
- 10.12. Om Frobbits avtal med viss Registry, eller annat avtal som ger Frobbit rätt att tillhandahålla Tjänster under viss Toppdomän, upphör och detta får till följd att Frobbit inte längre kan tillhandahålla Tjänster under aktuell Toppdomän skall Frobbit informera Kunden i god tid samt medverka till att Domännamnen kopplade till denna Registry förs över till annan Registrar eller till annan organisation i enlighet med respektive Toppdomänsvillkor.
- 11. Överlåtelse**
- 11.1. Frobbit har rätt att när som helst, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att mottaga betalning av avgifter enligt detta Avtal. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet utan skriftligt godkännande från Frobbit. Kunden har inte på något sätt heller rätt att vidare distribuera eller vidareförsälja tillhandahållen Tjänst.
- 12. Force majeure**
- 12.1. Frobbit ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data eller omständigheter av likartat slag. Frobbit skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om



## Allmänna villkor!

fullgörandet av Frobbits åtaganden förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Frobbit inte rimligen kunnat råda över eller förutse, såsom t ex arbetskonflikt, eldsvåda, myndighetsingripande samt fel i elförsörjningen eller i allmänna telekommunikationer

### **13. Tvist**

- 13.1. Detta Avtal skall tolkas och tillämpas i enlighet med Svensk rätt.
- 13.2. Tvist om tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal skall avgöras vid Ystad tingsrätt.